POLITICA AZIENDALE

QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

Il presente documento è redatto dalla Direzione, e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi e gli impegni della nostra organizzazione, all'interno del campo di applicazione del proprio sistema di gestione per la qualità, ambientale e per la sicurezza.

Le indicazioni della Politica Aziendale trovano esecutiva applicazione di quanto stabilito dalle norme per il sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001: 2015 e per il sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 e dal testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro DLgs 9 aprile 2008 n. 81 e smi.

Gli obiettivi di carattere generale della nostra organizzazione:

- il rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle normative legislative e tecniche applicabili;
- la gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;
- il miglioramento continuo;
- la continua soddisfazione di tutte le parti interessate (stakeholders);
- lo sviluppo di strategie volte al miglioramento delle prestazioni e all'attuazione delle azioni di miglioramento;
- la riduzione dell'impatto ambientale in tutti i processi e prodotti;
- la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
- la tutela e la salvaguardia della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- il contenimento dei consumi energetici;
- la disponibilità del flusso informativo necessario per raggiungere gli obiettivi e i traguardi generali.

Gli elementi significativi e decisionali della nostra organizzazione:

- il rispetto dei principi di trasparenza, di etica e di sostenibilità;
- la definizione e la comprensione dei ruoli, delle responsabilità e delle autorità per confermarsi ai requisiti del quadro normativo applicabile;
- fornire servizi e prodotti tali da soddisfare le esigenze espresse ed implicite del cliente e di tutte le altre parti interessate, cercando di applicare le migliori tecnologie disponibili nel mercato;
- valorizzare le proprie risorse interne attraverso la condivisione degli obiettivi e la formazione continua, a garanzia del raggiungimento dei crescenti standard qualitativi;
- aggiornare continuamente i propri processi anche con macchine, impianti e sistemi tali da monitorare e governare il risparmio energetico, che rappresenta il vero progresso e il futuro sostenibile dell'ambiente che ci circonda;
- mantenere nel tempo la grande fidelizzazione ottenuta in questi anni con i propri clienti. L'immagine della nostra azienda deve riflettere le caratteristiche di serietà, competenza ed efficienza;
- pretendere sempre il massimo livello di qualità raggiungibile, proponendo il miglioramento dei propri processi e prodotti attraverso il coinvolgimento di tutti gli stakeholders, e fissando indicatori adeguati agli obiettivi prefissati;
- migliorare continuamente l'efficienza interna mediante la crescita professionale, la motivazione personale, e la messa a disposizione di risorse infrastrutturali aggiornate

ai progressi tecnologici;
- investire secondo il paradigma industria 4.0, e guardando al paradigma industria 5.0 della sostenibilità, della human-centricity e resilienza.

Gli obiettivi principali dell'organizzazione

- promuove, misurare e mantenere gli obiettivi di carattere generale, gli elementi significativi e decisionali;
- considerare i tre macro sistemi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza come un unico sistema integrato entro il 2027;
- attuare e mantenere la presente politica aziendale appropriata alle finalità, al contesto dell'organizzazione e ai suoi indirizzi strategici, al fine che la stessa costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi nel corso dei riesami di direzione annuali;
- l'impegno continuo a soddisfare tutti i requisiti applicabili considerando tutti i possibili cambiamenti dei quadri normativi futuri in materia qualità, ambiente e sicurezza;
- impegno al miglioramento continuo dei sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente, nonché di tutto il quadro normativo per la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- proteggere l'ambiente, soddisfare gli obblighi di conformità dell'organizzazione, migliorare continuamente il sistema di gestione ambientale per migliorare la prestazione ambientale.

Contesti e strategie

I fattori esterni non favorevoli, le guerre, le questioni geo-politiche, le possibili crisi dei mercati finanziari e le nuove strategie legate alle scelte della Commissione dell'Unione Europea hanno portato la nostra organizzazione a continue sfide.

Gli scenari non favorevoli porteranno la nostra organizzazione a concentrarsi sui costi marginali e a monitorare costantemente gli indicatori legati alla qualità dei processi e dei prodotti, al risparmio energetico e continuo benessere del clima e dell'ambiente interno.

La nostra politica aziendale rimarrà salda e attenta anche alle seguenti focus-area:

1. soddisfare, con elevati livelli di qualità, le aspettative dei nostri clienti;
2. valorizzare le risorse umane, vero capitale dell'azienda, favorendo la crescita professionale di ciascuno;
3. favorire sempre un buon clima aziendale, sereno, confortevole e sicuro;
4. promuovere il continuo rispetto dell'ambiente in conformità alla legislazione attuale;
5. assicurare l'efficienza energetica attraverso l'uso razionale dei principali vettori energetici e promuovere gli stessi anche al cliente finale;
6. garantire l'impegno al soddisfacimento dei requisiti legali e degli altri requisiti, in modo particolare alle norme UNI EN ISO 9001:15 , UNI EN ISO 14001:15;
7. garantire l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi;
8. garantire l'impegno a rispondere sempre alle situazioni di emergenza attraverso procedure semplici e intuitive;
9. garantire sempre la protezione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
10. garantire sempre la salubrità sui luoghi di lavoro, salvaguardano l'ambiente interno, esterno, lavoratori e collettività;
11. condividere i risultati ottenuti con tutti gli stakeholder.